



Die NORDFROST-Gruppe mit zentralem Sitz in Schortens/Friesland ist bundesweit führend im Bereich der Tiefkühllogistik mit rund 2.500 Beschäftigten und flächendeckend 35 temperaturgeführten Lagerstandorten sowie einem europaweiten Transportlogistik-Netzwerk. Kunden aus Industrie und Handel bieten wir ganzheitliche Lösungen rund um Lagerhaltung, Transport/Feindistribution, Handelslogistik und Überseespedition.

Zur Verstärkung unserer über 40 Personen starken IT-Abteilung in der Europa-Zentrale suchen wir per sofort eine/n

## IT-Service Mitarbeiter/in im ServiceDesk

- > Betreuung des technischen Betriebs einer landesweit verteilten Systemlandschaft
- > Bearbeitung von Anfragen und Störungen im 2nd-Level Support für den Applikationsbetrieb
- > Selbstständiges Erarbeiten von prozesskonformen IT -Lösungen
- > Erstellen von Dokumentationen verschiedenster Art
- > Installation, Konfiguration, Pflege und Entstörung von Hard- und Software
- > Planung und Umsetzung präventiver Maßnahmen zur Störungsminderung
- > Unterstützung bei der Durchführung administrativer Aufgaben (Backup, Mobile Device Management)
- > Wahrnehmung einer Schnittstellenfunktion zu externen Dienstleistern
- > Mitarbeit in Projekten zur Verbesserung der Servicequalität

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich. Ebenso haben Sie ein sehr gutes technisches Verständnis in mindestens einem der Bereiche: Netzwerk, MS-Windows oder MS-PowerShell und verfügen über erste Erfahrungen im Umgang mit ITIL oder vergleichbaren Frameworks. Idealerweise besitzen Sie Kenntnisse im Terminal/Citrixserver-Umfeld und sind vertraut mit Hardware-Komponenten (Server, ThinClients, Drucker, MDE etc.). Sie arbeiten sorgfältig, organisiert und flexibel, zeichnen sich besonders durch ein analytisches Denkvermögen sowie Kommunikationsstärke aus, sind hoch motiviert und handeln kunden- und lösungsorientiert.

Wir bieten Ihnen gute Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamisch expandierenden Unternehmen, das die herausragende IT-Kompetenz als eine Basis der erfolgreichen Marktpositionierung identifiziert hat. Wenn Sie den Erfolg unseres familiengeführten Hauses mitgestalten möchten, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins an: [bewerbungen@nordfrost.de](mailto:bewerbungen@nordfrost.de) mit der Kennziffer 50 100.